

مدونة أخلاقيات فيكوزا

رمز المنتج: P-GG-XX/XX-01
تاريخ منح البراءة : مايو 2017
التحديث الأخير: ٢٠٢١ مارس
معتمد من قبل: مجلس إدارة شركة فيكوزا إنترناشيونال ش.م.م.
الطبعة 01

مجلس إدارة فيكوزا إنترناشيونال إس إيه

Edition	Date	Description of the change	Approval
0	2017/05/02	Initial version	FICOSA INTERNATIONAL SA Board of Directors
1	2021/03/29	Update on child and forced labour as well as all forms of modern slavery and human trafficking Update on basic rights of all employees to establish trade unions, employee representations and collective bargaining	FICOSA INTERNATIONAL SA Board of Directors

1. الغرض والقيم والمبادئ العامة

تحدد مدونة أخلاقيات FICOSA المعايير والسلوكيات المسؤولة المتوقعة من جميع أولئك المرتبطين بالشركة والتي يجب عليهم الامتثال لها. نحن جميعا مسؤولون عن الامتثال لهذه المعايير المرجعية ، والتي تعد إرشادات أساسية لضمان نموذج الإدارة لدينا.

تم تصميم مدونة الأخلاقيات هذه كدليل لاتخاذ قرارات تجارية جيدة في الأنشطة اليومية ل FICOSA.

نحن مجموعة متعددة الجنسيات مكرسة للبحث والتطوير والإنتاج وبيع أنظمة وقطع غيار السيارات والمركبات التجارية والمركبات الصناعية. نحن شركة رائدة في مجال التصنيع والمبيعات من خلال تميز منتجاتنا ، ونتجاوز باستمرار توقعات العملاء والموردين على حد سواء ونوفر قيمة مستدامة لموظفينا ومساهمينا. نحن أيضا المورد الرسمي والشريك التكنولوجي لغالبية شركات تصنيع السيارات في جميع أنحاء العالم.

على وجه الخصوص ، مهمتنا هي ابتكار وتطوير وإنشاء منتجات ذات قيمة مضافة عالية تساهم في تحسين التنقل في الجوانب الرئيسية للتقدم مثل السلامة والراحة والاتصالات والبيئة ، بما يتجاوز توقعات السوق والعملاء.

قوتنا تأتي من التزامنا. بالنسبة لنا ، لا يقاس النجاح بالحجم ، ولكن بالمرونة والسرعة والإبداع وفهم أن كوننا الأفضل يعني تلبية احتياجات موظفينا وعملائنا ومجتمعنا ومساهمينا على حد سواء.

النجاح على المدى الطويل هو أكثر من مجرد تطوير منتجات جيدة. في FICOSA ، نعتقد أن النجاح يعتمد على الطريقة التي نعيش بها رؤيتنا والقيم التي نقوم عليها. تعكس قيمنا روح شركتنا وطريقة تفكيرنا وكيف نعتقد أننا يجب أن نتصرف. نحن مقتنعون بأننا إذا تصرفنا وفقا لقيمنا ، يمكننا تحقيق رؤيتنا.

القيم التي توجه سلوكنا وتحدد هويتنا كشركة هي كما يلي:

• رعاية الناس

الناس هم جزء أساسي من مشروع شركتنا. يجب أن يعكس التعلم والتدريب والاحترام والتنوع والاهتمام والعلاقات الودية وغير الرسمية جوهرنا كشركة.

• العمل الجماعي / التعلم معا

مشاركة المعرفة والتواصل بصراحة والتعلم من الأخطاء والتعاون وفهم أن النجاح الشخصي هو النجاح الشامل للشركة.

• الالتزام والشغف بالعمل

الحماس لمشروع الشركة ، ومعرفة كيف نعيش قيمنا. الشعور بأننا جزء من تحقيق رؤيتنا ، والمثابرة في العمل الجاد ، والاستمتاع بالعمل والعمل الجيد. عمل الجميع مهم بنفس القدر.

• الابتكار والإبداع

جميع موظفينا لديهم القدرة على العرض والإبداع. ولذلك، علينا أن نمكن أفكارهم من الظهور من خلال قيادتنا. تحدى السوق من خلال التحلي بالجرأة وتحمل المخاطر ، ولكن دائما بحكم سليم.

• التركيز على العملاء

مساعدة عملائنا على تحقيق النجاح هو المفتاح لتحقيق نجاحنا. يجب أن نكون قادرين على بناء علاقات قائمة على الثقة معهم وفهم وتوقع احتياجاتهم.

• الصدق والنزاهة

أن نكون صادقين ونتصرف بنزاهة في جميع أفعالنا وسلوكياتنا. يجب أن ترشدنا المبادئ الأخلاقية وقيمنا في قراراتنا اليومية.

• قيادة

التواضع ، وعدم احتلال مركز الصدارة ، وفهم أن عمل الجميع له نفس القدر من الأهمية ، أمر ضروري في أسلوب قيادة FICOSA. القيادة بالقوة وإظهار التقدير للناس. التفويض واللامركزية والثقة في قدرة الناس. عش القيم التي تشكل جوهر الشركة.

2. نطاق التطبيق

2.1 الجمهور المستهدف

تنطبق مدونة الأخلاقيات هذه ولوائحها التنفيذية الداخلية على المديرين والمديرين التنفيذيين والموظفين في FICOSA وأي شخص يقوم بوظائف تنفيذية أو عمالية للشركات التابعة ل FICOSA ، بموافقة مسبقة من الهيئة الإدارية المعنية.

وبالمثل ، يجب على FICOSA التأكد من أن جميع الأطراف الثالثة التي تتعاون معها تلتزم بالأحكام المنصوص عليها في هذه المدونة.

2.1.1 التزامات أعضاء مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين

يتحمل مديرو FICOSA والتنفيذيون المسؤولية النهائية عن إنشاء وتعزيز ثقافة تنظيمية تشجع السلوك الأخلاقي والامتثال للقانون والتأكد من أن الموظفين على دراية بمدونة الأخلاقيات هذه واللوائح التنفيذية الداخلية والامتثال لها. وبالمثل ، يجب عليهم إنشاء البنية التحتية اللازمة لمنع الحوادث التي يمكن أن تحدث داخل الشركة واكتشافها والاستجابة لها بشكل مناسب والتي تتعلق بالسلوك الأخلاقي والامتثال للقانون.

على وجه التحديد ، يجب على المديرين:

- تعزيز ثقافة على أعلى مستوى من السلوك الأخلاقي والامتثال للقانون داخل FICOSA.
- تعزيز واعتماد أي لوائح داخلية ضرورية لتنفيذ هذه المدونة.
- تفويض المديرين التنفيذيين للهيئة وتقديم ميزانية الشركة لاعتماد أي تدابير تراها ضرورية للتنفيذ الفعال لهذه المدونة ومعايير تنفيذها.

ويقوم المسؤولون التنفيذيون بدورهم بما يلي:

- تدريب جميع الموظفين على أهمية السلوك الأخلاقي والامتثال للقانون.
- توفير جميع الموارد اللازمة من أجل نشر قيم الشركة وضمان الامتثال للمبادئ التوجيهية لمدونة الأخلاقيات.
- تعزيز أي تعديلات هيكلية وتغييرات تنظيمية مطلوبة لضمان قدر أكبر من الامتثال القانوني.
- منع السلوكيات التي تتعارض مع السلوك الأخلاقي والامتثال للقانون.

- الاستجابة بشكل صحيح للانتهاكات المزعومة.

2.1.2 التزامات الموظفين

يجب على موظفي FICOSA المساهمة في خلق بيئة للوعي الأخلاقي والامتثال القانوني ، والامتناع عن خرق هذه المدونة والإبلاغ عن أي انتهاكات قد يكونون على علم بها. وبناء على ذلك ، يجب على الموظفين

- معرفة هذه المدونة والالتزام بمعاييرها كجزء أساسي من التزامات عملهم.
- إرسال أي استفسارات قد تكون لديهم فيما يتعلق بتفسير هذه المدونة أو اللوائح ذات الصلة إلى رؤسائهم.
- تعرف على قناة الإبلاغ عن المخالفات واستخدامها للانتهاكات المحتملة.
- المشاركة في أي أنشطة تدريبية تنظمها FICOSA فيما يتعلق بالسلوك الأخلاقي والامتثال للقانون.

3. معايير السلوك والممارسات المسؤولة

3.1 الامتثال للتشريعات المعمول بها واللوائح الداخلية

تتعهد FICOSA بالامتثال لأحكام أي اتفاقيات ونصوص قانونية وطنية أو دولية وإدراجها في لوائحها الداخلية عندما تكون ملزمة للشركة ، نظرا للنشاط الذي تقوم به الشركة.

يجب على جميع المديرين والمديرين التنفيذيين والموظفين في المجموعة الامتثال للقوانين المعمول بها في البلدان التي يمارسون فيها نشاطهم ، والالتزام بروحها والغرض منها والتصرف بطريقة أخلاقية في جميع أعمالهم.

3.2 العلاقات مع الموظفين

إدارة فيكوسا:

- يعزز تطوير الموظفين الشخصي والمهني.
- يعزز وجود بيئة عمل إيجابية يتم فيها التعامل مع جميع الموظفين بموضوعية واحترام وكرامة.
- يعزز أسلوب الإدارة التشاركي الذي يكون فيه التواصل والمبادرة والعمل الجماعي أولوية.
- يتخذ جميع التدابير المناسبة لمنع أعمال التحرش أو التمييز أو العنف داخل الشركة.
- ترفض جميع أشكال استخدام عمل الأطفال والعمل القسري أو الإلزامي وكذلك جميع أشكال الرق الحديث والاتجار بالبشر.

الموظفين:

- التعهد بعدم تعزيز أو السماح بحالات الإساءة أو المضايقة أو العنف أو التمييز في مكان العمل.
 - معاملة الموظفين الآخرين والمرؤوسين والرؤساء باحترام.
- يعتمد أي نوع من الترقية على مبادئ الجدارة والقدرة المطبقة على الوضع المحدد. تضمن FICOSA تكافؤ الفرص. تعترف FICOSA بالحق الأساسي لجميع الموظفين في إنشاء نقابات عمالية وتمثيل الموظفين والمفاوضة الجماعية لإجراء حوار اجتماعي بناء وتعاوني.

3.3 الصدق والنزاهة مع العملاء والموردين

تستند علاقات FICOSA مع العملاء والموردين إلى الممارسة القانونية والعادلة. تتعهد FICOSA قدر الإمكان بعدم الحفاظ على علاقات تجارية مع الموردين أو العملاء الوطنيين أو الدوليين إذا لم يحترموا حقوق الإنسان وسلامة القطاع العام والبيئة.

تتعهد FICOSA بعدم الحفاظ على أي نوع من العلاقات التجارية مع الشركات التي تشارك في استخدام عمل الأطفال أو العمل القسري أو الإلزامي وكذلك جميع أشكال الرق الحديث والاتجار بالبشر أو تنتهك بشكل خطير حقوق عمالها.

لا يسمح للمديرين التنفيذيين أو الموظفين في FICOSA بعرض أو تلقي أو التصريح بعرض أو استلام ، بشكل مباشر أو غير مباشر ، أي شكل من أشكال المقابل للعملاء أو الموردين من أجل الحصول على مزايا غير قانونية من أي نوع.

تتعهد الشركة بالامتثال بأمانة لالتزاماتها التعاقدية.

3.4 علاقات السوق

تتعهد FICOSA بالتصرف بإخلاص مع منافسيها والامتثال للتشريعات الحالية المتعلقة بالمنافسة ، وتجنب أي ممارسات تقيد المنافسة.

يجب على الشركة ومديرها التنفيذيين وموظفيها السعي لتقديم معلومات صادقة عند الترويج للشركة والامتناع عن تقديم معلومات خاطئة للعملاء قد تؤدي إلى الارتباك. وفقا لذلك ، لا تسمح FICOSA بما يلي:

- أي شكل من أشكال الممارسات التجارية الاحتيالية، بما في ذلك الدعاية المضللة.
- كشف أو إفشاء أو التنازل عن أو نشر أي سر خارجي للشركة.
- أي نشاط ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو الصناعية لطرف ثالث.
- محاولة إصلاح الأسعار التي تقيد المنافسة الحرة للمنتجات والسلع.

تضمن FICOSA أمان طرق الدفع وحماية البيانات ومنع الاحتيال. وعلاوة على ذلك، تتخذ جميع التدابير المناسبة لمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

3.5 العلاقات مع الإدارة

في علاقاتها مع الإدارة والسلطات ، يجب على المديرين التنفيذيين والموظفين في FICOSA الامتثال للتشريعات الحالية واللوائح الداخلية للشركة في جميع الأوقات.

3.6 العلاقات مع السلطات الضريبية وإدارة الضمان الاجتماعي

تدرك FICOSA التزاماتها المالية والتزامات الضمان الاجتماعي. لذلك فهي تمتثل بدقة لجميع التزاماتها في هذا الصدد وتطلب المشورة من المتخصصين المشهورين في هذا المجال. وعلاوة على ذلك، تتعهد الرابطة بالاستفادة من أي إعانات عامة تتلقاها.

3.7 التوازن بين العمل والحياة

تتعهد FICOSA بتحسين نوعية حياة موظفيها وعائلاتهم. وبناء على ذلك ، فإنها تعزز التدابير الرامية إلى تحقيق التوازن بين متطلبات العمل والمتطلبات الشخصية والعائلية لمديرها التنفيذيين وموظفيها.

3.8 بيئة عمل صحية وأمنة

توفر FICOSA بيئة عمل آمنة وتحافظ عليها ، وتمتثل دائما للوائح الحالية في قضايا الصحة والسلامة المهنية. وبالتالي ، تقوم الشركة بتدريب موظفيها على الوقاية من المخاطر المهنية.

يجب على المديرين التنفيذيين والموظفين في FICOSA:

- المشاركة في أي أنشطة تدريبية مجدولة تهدف إلى تحسين قدرتهم على القيام بواجباتهم بطريقة آمنة ولضمان الاستخدام المسؤول لمواد ومعدات الشركة.
- حافظ على موقف يقظ في مكان العمل وأبلغ الإدارة المختصة بأي مخاوف تتعلق بالسلامة.

ما يلي ممنوع تماما:

- توظيف الأشخاص الذين ، نظرا لسنهم أو إعاقتهم أو جنسيتهم ، لا يمكنهم العمل بشكل قانوني في البلد الذي يتم فيه نشاط العمل.
- حيازة أي مخدرات غير مشروعة في مكان العمل أو استهلاك الكحول أو المخدرات غير المشروعة أو الاستخدام غير الصحيح للعقاقير الموصوفة أثناء القيام بالأنشطة المتعلقة بالعمل.
- إخفاء حوادث العمل أو الحوادث الخطيرة ، وتقديم معلومات غير صحيحة عند استكمال سجلات السلامة وخرق أنظمة السلامة.

3.9 الالتزام البيئي

تلتزم FICOSA بالحفاظ على التوازن البيئي ، وتنظيم أنشطة عملها لتقليل التأثير البيئي ونشر ثقافة احترام البيئة بين موظفيها كمبدأ حاكم في جميع أعمالها.

يدرك موظفو الشركة هذه السياسة ويجب عليهم الامتثال لها ويجب عليهم التصرف في جميع الأوقات وفقا لمعايير الاحترام والاستدامة ، واعتماد عادات وسلوكيات مسؤولة بيئيا.

3.10 السرية

في FICOSA ، نلتزم بالتشريعات الحالية المتعلقة بالسرية وحماية بيانات الموظفين والعملاء والموردين والمتعاونين الآخرين. لذلك ، نطلب ونستخدم حصريا البيانات الضرورية لإدارة أنشطتنا وللغرض الذي تم توفيرها من أجله.

ننقل أي شكوك أو شكوك فيما يتعلق باستخدام ومعالجة البيانات والمعلومات السرية.

3.11 السمعة

يجب على جميع الموظفين توخي أكبر قدر من العناية في الحفاظ على صورة FICOSA وسمعتها في جميع أنشطتهم المهنية. وبالمثل ، يجب عليهم التأكد من أن العملاء والموردين ، وبشكل عام ، الشركات المتعاونة ، يحترمون صورة وسمعة FICOSA. وفقا لذلك ، لا يجوز استخدام الاسم أو العلامة التجارية أو الشعارات أو أي علامات أخرى للشركات تحت أي ظرف من الظروف ، لأسباب أو مصالح شخصية ويجب استخدامها وفقا للوائح الداخلية المعمول بها.

4. حماية مصالح فيكوزا

4.1 تضارب المصالح

تعتبر FICOSA أن العلاقات مع موظفيها يجب أن تقوم على الولاء الناشئ عن المصالح المشتركة. وبناء على ذلك، يجب احترام مشاركة المديرين التنفيذيين والموظفين في الأنشطة المالية أو المؤسسية الأخرى، شريطة أن تكون قانونية ولا تتعارض مع مسؤولياتهم في FICOSA.

يجب على المديرين التنفيذيين والموظفين إبلاغ إدارة الامتثال بأي أنشطة يقومون بها إذا كانت تتعارض ، حتى عن بعد مع مصالح FICOSA أو تعرض سمعتها الجيدة للخطر ولن تبدأ هذه الأنشطة حتى يتم الحصول على إذن.

4.2 حماية المعلومات والاتصالات

يجب على FICOSA تزويد موظفيها بجميع الموارد المادية اللازمة للقيام بنشاطهم المهني. أثناء استخدام هذه الموارد ، يجب على المديرين التنفيذيين والموظفين:

- معرفة واحترام الإطار القانوني الحالي والإجراءات الداخلية للشركة فيما يتعلق بحفظ البيانات وحفظها والوصول إليها.
- حماية المعلومات التي يعرفونها نتيجة لموقفهم.
- ضمان امتثال أعضاء FICOSA والعملاء ومقدمي الخدمات وأي أطراف ثالثة أخرى للقانون الأساسي لحماية البيانات.

5. لجنة الامتثال

تكون لجنة الامتثال في FICOSA مسؤولة عن تنفيذ ومراقبة مدونة الأخلاقيات المصممة لضمان الوفاء بمدونة الأخلاقيات هذه ونشرها بين جميع موظفي الشركة.

وتكون هذه الهيئة مسؤولة عن تلقي المراسلات المتعلقة بانتهاكات هذا القانون والتحقق من تفسيرها.

ويجوز لها أيضا أن تتصرف بمبادرة منها أو بناء على طلب أي متلق للمدونة وتكون قراراتها ملزمة ل FICOSA وللمديرية التنفيذية وموظفيها.

تخضع لجنة الامتثال إلى جانب عملية تلقي الشكاوى والتحقيقات الداخلية والردود على الانتهاكات للوائح محددة.

6. كيفية المتابعة إذا تم اكتشاف خرق

يتحمل المديرون والتنفيذيون والموظفون مسؤولية معرفة وتطبيق السياسات واللوائح الداخلية من أجل ضمان مناخ أخلاقي جيد عند القيام بأنشطة الأعمال.

للإبلاغ عن هذه الانتهاكات ، نفذت FICOSA قناة للإبلاغ عن المخالفات للإبلاغ عن الانتهاكات المشتبه بها للوائح الداخلية أو تصحيح الإجراءات المهنية و / أو القرارات المهنية التي قد تنطوي على آثار أو انتهاكات أخلاقية.

قناة الإبلاغ عن المخالفات

تعد قناة الإبلاغ عن المخالفات جزءا أساسيا من نظام الامتثال الخاص ب FICOSA ، باعتبارها إحدى العمليات التي تم إنشاؤها لضمان التطبيق الفعال للوائح والمبادئ التوجيهية لهذه المدونة. إذا اكتشف أي موظف أو شريك تجاري أو متعاون¹ شيئا يشكل انتهاكا خطيرا لمدونة الأخلاقيات ، فيجب إخطاره من خلال هذا البريد الإلكتروني:

compliance.channel@ficsa.com

تتكون هذه القناة من بريد إلكتروني ، سيتم الإعلان عن استخدامه وتشجيعه. ومع ذلك ، تعطي FICOSA الأولوية للتحدث ، وستنظر في جميع الشكاوى ، حتى يتم توصيلها من خلال قنوات أخرى

يحترم تصميم وتطبيق نظام الإبلاغ عن المخالفات هذا تماما شروط الإطار القانوني الحالية والحقوق الأساسية للأطراف المتضررة. الموظفون الذين يبلغون عن أي خرق محتمل قد يكونون على علم به من خلال هذه القناة قد يحددون أو لا يحددون هويتهم. يتم قبول التقارير مجهولة المصدر. ومع ذلك ، تنصح FICOSA بتحديد الهوية ، لضمان إدارة ومتابعة الشكاوى بشكل مناسب ، والتي ستكون محمية بالسرية على النحو الذي يحفظه نظام الإبلاغ عن المخالفات. تضمن الشركة أن تظل هويتهم سرية ، ما لم يتم تقديم طلب مسبب من قبل السلطة القضائية المختصة ، بأمر من المحكمة ، وفي سياق الإجراءات القانونية وتحت حماية السلطة المذكورة ؛ أو أن تكون الشكاوى مع العلم التام بزيفها. لن يكون هناك أي انتقام من الشركة ، بشرط ألا يتصرف المخبر بسوء نية.

تشجع FICOSA المخبرين على توثيق الشكاوى وتقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات التفصيلية لتسهيل التحقيق.

في حالة سوء الاستخدام ، الذي يفهم على أنه أي ادعاء يتم تقديمه بسوء نية ، يمكن اتخاذ إجراء تأديبي أو أي إجراء آخر بشأن مقدم الشكاوى ، وفقا لاتفاقية المفاوضة الجماعية والتشريعات المعمول بها.

سيقوم مسؤول الامتثال بمعالجة الشكاوى الواردة على الفور ، وتعزيز التحقق منها وتدابير حلها ، وفقا لقواعد إدارة قناة الإبلاغ عن المخالفات. يجب على مسؤول الامتثال استدعاء جميع الأعضاء الآخرين في لجنة الامتثال والأخلاقيات إذا اعتبرت الشكاوى الواردة خطيرة.

في ضوء النتيجة ، تقرر لجنة الامتثال والأخلاقيات ما إذا كانت تعتبر الادعاء معتمدا أم لا ، وتعتمد الإجراء التأديبي ذي الصلة بالعمل.

...../.....

¹ سيتم فهم المتعاون ، لأغراض مدونة الأخلاقيات هذه وقناة الإبلاغ عن المخالفات ، بالمعنى الأوسع ، على أنه أي شخص له علاقة مباشرة أو غير مباشرة مع FICOSA.