

FICOSA ETİK KURALLARI

Kod: P-GG-XX/XX-01
İlk Yayın Tarihi: Mayıs 2017
Rev Tarihi: Mart 2021
Onaylayan: FICOSA INTERNATIONAL, S.A. Yönetim Kurulu
Rev 01

REVİZYON KAYITLARI

Rev	Tarih	Değişiklik Tanımı	Onaylayan
0	02/05/2017	İlk Yayın	FICOSA INTERNATIONAL SA Yönetim Kurulu
1	29/03/2021	Çocuk ve zorla çalıştırmanın yanı sıra her türlü modern kölelik ve insan kaçakçılığına ilişkin güncelleme Tüm çalışanların sendika kurma, çalışan temsilcilikleri ve toplu sözleşme yapma temel haklarına ilişkin güncelleme	FICOSA INTERNATIONAL SA Yönetim Kurulu

1. AMAÇ, DEĞERLER VE GENEL İLKELER

FICOSA Etik Kuralları, şirketle ilgili herkesten beklenen ve yerine getirmesi gereken standart ve sorumlu davranışları tanımlar. Yönetim modelimizi garanti altına almak için temel kılavuz olan bu referans standartlara uyulmasından hepimiz sorumluyuz.

Mevcut Etik Kuralları, FICOSA'nın günlük faaliyetlerinde doğru kararı almayı kolaylaştıracak bir kılavuz olarak tasarlanmıştır.

Otomobil, ticari araçlar ve endüstriyel araçlar için sistem ve bileşenlerinin araştırılması, geliştirilmesi, üretimi ve satışına adanmış çok uluslu bir grubuz. Bizler, ürünlerimizin mükemmelliği, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin beklentilerini sürekli aşmamız ve çalışan ve hissedarlarımıza sürekli değer katmamız sayesinde üretim ve satışta lider bir şirkettiz. Ayrıca, dünya çapında araç üreticilerinin büyük bir çoğunluğunun resmi tedarikçisi ve teknoloji ortağıyız.

Özellikle, misyonumuz, güvenlik, konfor, iletişim ve çevre gibi ilerlemenin başlıca etmenlerinde mobilite'nin gelişimine katkı sağlayan, pazarın ve müşterilerimizin beklentilerini aşan, katma değeri yüksek ürünler yenilemek, geliştirmek ve üretmektir.

Gücümüz bağlılığımızdan gelir. Bizim için başarı, büyüklükle değil, çalışanlarımızın, müşterilerimizin, toplumun ve paydaşlarımızın ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılama anlamında esnek, hızlı ve yaratıcı olmakla ölçülür.

Uzun vadeli başarı, sadece iyi ürünler geliştirmekten daha fazlasıdır. Ficos'a'da, başarının, Vizyonumuzu ve temel aldığı Değerleri nasıl yaşadığımızla bağlı olduğuna inanıyoruz. Değerlerimiz, şirketimizin ruhunu, düşünce şeklimizi ve nasıl harekete geçmemiz gerektiğine olan inancımızı yansıtmaktadır. İnanıyoruz ki, Değerlerimize uygun hareket edersek, Vizyonumuza ulaşabiliriz.

Davranışlarımızı yönlendiren ve bizi tanımlayan değerler:

- **İnsana Değer**

İnsan, kurumsal projemizin önemli bir parçasıdır. Öğrenme ve eğitim, saygı, çeşitlilik, ilgili olma, dostane ve samimi ilişkiler şirket olarak özümüzü yansıtır.

- **Takım Çalışması / Birlikte Öğrenme**

Bilgiyi paylaşmak, açık iletişim kurmak, hatalardan ders çıkarmak, iş birliği yapmak, bireysel başarının bütünün başarısı olduğunu anlamaktır.

- **İşe Bağlılık ve Tutku**

Kurumsal projelere karşı heves, değerlerimizi nasıl yaşayacağımızı bilme. Vizyonumuzun gerçekleştirilmesinde yer alma, çaba sarf etme, işten zevk alma ve iyi iş yapma. Tüm işler eşit derecede önemlidir.

- **Yenilik ve yaratıcılık**

Tüm çalışanlarımız yenilik yapma ve yaratma kabiliyetine sahiptir. Bu yüzden onların fikirlerini liderliğimiz aracılığıyla ortaya çıkmaya teşvik etmeliyiz. Doğruluğuna her zaman inandığınız yargınız ile cesurca ve riskleri üstlenerek piyasaya meydan okuyun.

- **Müşteri Odaklılık**

Müşterilerimizin başarıya ulaşmasına yardımcı olmak, bizim hedeflerimize ulaşmamızın anahtarıdır. Onlarla güvene dayalı ilişkiler kurabilmeli, anlayabilmeli ve ihtiyaçlarını öngörebilmeliyiz.

- **Dürüstlük ve Bütünlük**

Tüm eylem ve davranışlarımızda dürüst olun ve doğrulukla hareket edin. Etik ilkeler ve değerlerimiz, günlük kararlarda bize rehberlik etmelidir.

- **Liderlik**

Alçak gönüllülük, ilgi merkezinde olmama, tüm işlerin eşit derecede önemli olduğunu bilmek, FICOSA'nın liderlik tarzı için bir gerekliliktir. Çalışanları takdir ettiğinizi gösterin, onlara örnek davranışlarınızla liderlik edin. Yetki verin, merkezci olmayın, insanların yeteneklerine güvenin. Şirketin özünü oluşturan değerleri yaşayın.

2. UYGULAMA ALANI

2.1 Kapsam

Mevcut Etik Kuralları ve onun iç uygulama yönetmelikleri, FICOSA direktörleri, yöneticileri ve çalışanları ile ilgili yönetim organının ön onayı alınarak FICOSA iştirakleri için yönetsel ya da emek faaliyetlerde bulunan herkes için geçerlidir.

Aynı şekilde, FICOSA, ilişkilerini yürütmek için işbirliği yaptığı üçüncü tarafların bu kuralların hükümlerine uygun olmasını şart koşar.

2.1.1. Direktör ve yöneticilerin yükümlülükleri

FICOSA direktör ve yöneticileri, etik kurallar ve yasalara uyumun yanı sıra çalışanların bu Etik Kurallarını ve iç uygulama yönetmeliklerini bilmelerini ve bunlara uymalarını sağlamakla birlikte, şirket içerisinde etik bir kültür oluşturulması ve çalışanların teşvik edilmesinden sorumludur.

Aynı şekilde, şirket içinde meydana gelebilecek ve etik davranış ve yasalara uygunluk ile ilgili olabilecek olayları önlemek, tespit etmek ve uygun şekilde cevap vermek için gerekli alt yapıyı kurmalıdır.

Direktörler spesifik olarak:

- Ficosada etik davranış ve yasalara uyumun en üst standartlarda uygulanması kültürünü teşvik edin.
- Bu Kuralların uygulanmaları için gerekli olan tüm iç yönetmelikleri desteklemeli ve onaylamalı;
- Bu Kuralların ve uygulama standartlarının etkili bir şekilde uygulanması için FICOSA yöneticilerini yetkilendirin ve gerekli görülen her türlü önlemi almaya yönelik şirket bütçesini temin eder.

Yönetici rolleri:

- Tüm çalışanları etik davranış ve yasaya uyumun önemi üzerine eğitir.
- Şirketin değerlerini yaymak ve Etik Kurallara uyumun uygunluğu sağlamak için gerekli tüm kaynakları sağlar.
- Yasallığa daha fazla saygı duyulması için gerekli olan yapısal değişiklikleri ve düzenleyici gelişmeleri teşvik eder.
- Etik kurallara ve yasallığa aykırı davranışları önler
- İddia edilen ihlal durumlarına doğru şekilde yanıt verir.

2.1.2 Çalışanların yükümlülükleri

FICOSA çalışanları, etik kurallara ve yasal uyum ortamına katkıda bulunmaya, bu Davranış Kurallarını ihlal etmekten kaçınmaya ve farkında olabileceği ihlalleri bildirmeye katkıda bulunmalıdır. Bu amaçla, çalışanlar;

- Bu Kuralları bilir ve iş yükümlülüklerinin temel bir parçası olarak onun standartlarına uymayı taahhüt eder.
- Bu Kuralların ya da ilgili yönetmeliklerin yorumlanmasına dair sahip oldukları şüpheleri üstlerine bildirir.
- Muhtemel ihlaller için raporlama kanallarını bilir ve kullanır.
- FICOSA'nın etik davranış ve yasalara uyum konularında düzenlenen tüm eğitim faaliyetlerine katılır.

3. DAVRANIŞ VE SORUMLU UYGULAMA KRİTERLERİ

3.1 İlgili mevzuat ve iç düzenlemelere uygunluk

FICOSA, bağlayıcı olabilecek, şirket tarafından yürütülen faaliyetler nedeniyle ulusal ve uluslararası tüm sözleşmelerin ve yasal metinlerin hükümlerine, iç düzenlemelere uymayı ve yerine getirmeyi taahhüt eder.

Grubun tüm direktörleri, yöneticileri ve çalışanları faaliyetlerini yürüttükleri ülkelerdeki mevcut yasalara uymakla ve ruhunu ve amacını gözeterek tüm eylemlerinde etik davranmakla yükümlüdürler.

3.2 Çalışanlarla ilişkiler

FICOSA Yönetimi:

- Çalışanlarının kişisel ve mesleki gelişimini teşvik eder.
- Tüm çalışanların tarafsız, saygılı ve onurlu ele alındığı olumlu bir çalışma ortamının varlığını güçlendirir.
- İletişim, inisiyatif ve ekip çalışmasının öncelikli olduğu katılımcı bir yönetim tarzını teşvik eder.

- Şirket içinde taciz, ayrımcılık veya şiddet eylemlerini önlemek için gerekli tüm tedbirleri alır.
- Her türlü çocuk işçiliği ve zorla veya zorunlu çalıştırmanın yanı sıra her türlü modern kölelik ve insan kaçakçılığını reddeder.

Çalışanlar:

- İş yerinde istismar, taciz, şiddet veya ayrımcılık durumlarını teşvik etmemeyi veya buna izin vermemeyi taahhüt ederler.
- Diğer çalışanlara, aaslara ve üstlerine saygı gösterirler.

Her türlü terfi, pozisyona spesifik olarak uygulanan yetenek ve yeterlilik prensiplerine dayandırılır. FICOSA fırsat eşitliğini garanti eder.

FICOSA, yapıcı ve işbirlikçi bir sosyal diyalog yürütmek için çalışanların sendikalar, çalışan temsilcilikleri ve toplu iş sözleşmeleri oluşturma gibi temel haklarını tanımaktadır.

3.3 Müşteriler ve tedarikçilerle dürüstlük ve bütünlük

FICOSA, müşterileri ve tedarikçileri ile olan ilişkilerini yasalara ve adil uygulamalara dayandırmaktadır. Mümkün olduğu ölçüde FICOSA, insan haklarına, kamu sektörünün ve çevrenin bütünlüğüne saygı göstermeyen ulusal veya uluslararası tedarikçiler veya müşterilerle ticari ilişkileri sürdürmemeyi taahhüt eder.

FICOSA, çocuk işçiliği, zorla veya zorunlu çalıştırmanın yanı sıra her türlü modern kölelik ve insan kaçakçılığı kullanan veya çalışan haklarını ciddi şekilde ihlal eden şirketlerle herhangi bir ticari ilişkiyi sürdürmemeyi taahhüt eder.

FICOSA yöneticileri veya çalışanları, herhangi bir türden yasa dışı avantaj elde etmek amacıyla, doğrudan veya dolaylı olarak, müşteriler veya tedarikçiler için herhangi bir teklif sunma veya teklif alma veya faturalaşma yetkisine sahip değildir.

Şirket, sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmeye sadakatle uymayı taahhüt eder.

3.4 Piyasa ile ilişkiler

FICOSA, rakipleri ile birlikte hareket etmemeyi ve rekabeti kısıtlayan herhangi bir uygulamadan kaçınarak rekabete ilişkin mevcut mevzuata uymayı taahhüt eder.

Şirket, yöneticileri ve çalışanları, şirketi tanıtırken doğru bilgiler sunar ve müşterilere kafa karışıklığına yol açabilecek yanlış bilgi vermekten kaçınır. Buna bağlı olarak, FICOSA şunları kabul etmez;

- Aldatıcı reklam da dahil olmak üzere ticari faaliyetlerde her türlü hileli uygulama;
- Başka bir şirketin gizliliğini ifşa etme, açığa vurma, tespit etme veya yayma.
- Üçüncü tarafların fikri veya endüstriyel mülkiyet haklarını ihlal eden herhangi bir faaliyet;
- Mal ve ürünler için serbest rekabeti kısıtlayıcı fiyatları ayarlamaları yapmaya çalışma.

FICOSA, ödeme yöntemleri, veri koruma ve dolandırıcılık önleme güvenliğini sağlar. Ayrıca, kara para aklama ve terörizmin finansmanını önlemek için tüm uygun önlemleri alır.

3.5 İdare ile İlişkiler

İdare ve yetkililerle olan ilişkilerinde, FICOSA yöneticileri ve çalışanları, mevcut mevzuata ve şirketin dahili düzenlemelerine her zaman uymalıdır.

3.6 Vergi İdareleri ve Sosyal Güvenlik Kurumu ile İlişkiler

FICOSA, mali ve Sosyal Güvenlik yükümlülüklerinin farkındadır. Bu nedenle, bu konudaki tüm yükümlülüklerine titizlikle uymaktadır ve itibarlı endüstri profesyonellerinden tavsiye almaktadır. Ayrıca, FICOSA, alınan herhangi bir kamu teşvikinin doğru kullanıldığını taahhüt eder.

3.7 İş Yaşam Dengesi

FICOSA, çalışanlarının ve ailelerinin yaşam kalitesini iyileştirmeyi taahhüt eder. Buna bağlı olarak, iş gereksinimlerini yöneticilerin ve çalışanların kişisel ve aile gereksinimleriyle dengelemeye yönelik tedbirleri teşvik etmektedir.

3.8 Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı

FICOSA, her zaman iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili mevcut yönetmeliklere uyararak, güvenli bir çalışma ortamı sağlar ve korur. Sonuç olarak şirket, çalışanlarını mesleki risk önleme konularında eğitmektedir.

FICOSA yöneticileri ve çalışanları:

- Görevlerini güvenli bir şekilde yerine getirme becerilerini geliştirmek ve şirketin malzeme ve ekipmanlarının sorumlu kullanımını garanti altına almak için tasarlanan her planlı eğitim faaliyetlerine katılmalı,
- İş yerinde ihtiyatlı bir tavır takınmalı ve güvenlikle ilgili endişelerini ilgili bölüme iletmeli.

Aşağıdakiler tamamen yasaktır:

- Faaliyet gösterilen ülkede Yaş, engellilik ya da milliyet kapsamında yasal olarak çalışmasına izin verilmeyen kişileri işe almak.
- İşyerinde herhangi bir yasadışı uyuşturucunun bulundurulması veya alkol, yasadışı uyuşturucuların tüketilmesi veya iş ile ilgili faaliyetler sırasında reçeteli ilaçların hatalı kullanımı.
- İş kazalarını veya önemli olayları gizlemek, güvenlik kayıtlarını oluştururken yanlış bilgi vermek ve güvenlik yönetmeliklerini ihlal etmek.

3.9 Çevresel taahhüt

FICOSA, ekolojik dengeyi korumayı, çevresel etkiyi en aza indirmeye yönelik çalışmalarını organize etmeyi ve tüm faaliyetlerinde çalışanlar arasında çevre için saygı kültürünü yaymayı taahhüt eder.

Şirket çalışanları bu politikanın farkındadır ve bu politikaya uyar. Her zaman saygı ve sürdürülebilirlik kriterlerine uygun şekilde, çevreye duyarlı alışkanlıklar ve davranışlar benimseyerek hareket eder.

3.10 Gizlilik

FICOSA'da, çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin ve diğer işbirlikçilerin verilerinin korunması ve gizliliği ile ilgili mevcut mevzuata uyarız. Bu nedenle, sadece faaliyetlerin yürütülmesi için gerekli olan verileri talep eder ve yalnızca talep edildikleri amaç için kullanırız.

Gizli verilerin ve bilgilerin kullanımı ve uygulaması ile ilgili herhangi bir şüpheyi veya belirsizliği bildirimde bulunuruz.

3.11 İtibar

Tüm çalışanlar, FICOSA'nın tüm mesleki faaliyetlerinde imajını ve itibarını korumak için en büyük özeni göstermelidir. Aynı şekilde, müşterilerin ve tedarikçilerin ve genel olarak işbirliği yapan şirketlerin FICOSA'nın imajına ve itibarına saygı göstermelerini sağlamalıdır. Buna göre, isim, marka, logo veya diğer kurumsal işaretler, hiçbir koşul altında, kişisel nedenlerle veya çıkarlar için kullanılamaz, geçerli iç yönetmeliklere göre kullanılabilir.

4. FICOSA ÇIKARLARININ KORUNMASI

4.1 Çıkar çatışmaları

FICOSA, çalışanlarıyla ilişkisinin ortak çıkarlardan kaynaklanan sadakat temeline dayanması gerektiğine inanır. Bu nedenle, yöneticilerin ve çalışanların diğer finansal veya ticari faaliyetlerine, yasal olmaları ve FICOSA'daki sorumlulukları ile çelişmemeleri şartıyla saygı gösterilir.

Yöneticiler ve çalışanlar, uzaktan bile olsa FICOSA'nın çıkarları veya itibarıyla çatışabilecek herhangi bir faaliyet yürütmek için "Uyum Departmanı" nı bilgilendirmeli ve bu izin alınana kadar bu faaliyetler başlatılmayacaktır.

4.2 Bilgi ve iletişimin korunması

FICOSA, çalışanlarına mesleki faaliyetlerini yürütmek için gerekli tüm maddi kaynakları sağlar. Bu kaynakları kullanırken yöneticiler ve çalışanlar:

- Mevcut yasal çerçeveyi ve şirketin dosyalama, saklama ve veriye erişme ile ilgili iç prosedürleri bilmeli ve bunlara saygı göstermelidir.
- Pozisyonları gereği edindikleri bilgiyi korumalıdır.

- FICOSA üyelerinin, müşterilerin, tedarikçilerin ve diğer üçüncü tarafların Veri Koruma Yasasına uyumunu garanti eder.

5. UYUMLULUK KOMİTESİ

FICOSA'nın Uyumluluk Komitesi, bu Etik Kuralların tüm şirket personelleri içerisinde yerine getirilmesini ve yayılmasını sağlamak için tasarlanan etik kurallarını yürütmekten ve kontrol etmekten sorumludur. Bu birim, bu Kuralların ihlalleri ile ilgili bildirimleri almaktan ve yorumlanmasının doğrulanmasından sorumludur.

Ayrıca kendi inisiyatifi ya da herhangi bir başvuranın talebi üzerine harekete geçebilir ve kararları FICOSA, onun yöneticileri ve çalışanları üzerinde bağlayıcıdır.

Şikayetlerin alınması, iç soruşturmalar ve ihlallerin cevaplanması da dahil olmak üzere, Uyumluluk Komitesi özel düzenlemelere tabidir.

6. İHLAL TESPİT EDİLİRSE NASIL DEVAM EDİLİR

Direktörler, yöneticiler ve çalışanlar, iş faaliyetlerini yürütürken iyi bir etik ortam sağlamak için iç politika ve düzenlemeleri bilmek ve uygulamaktan sorumludur.

Bu ihlalleri iletmek için FICOSA, iç düzenlemelerin şüpheli ihlallerini iletmek veya etik çıkarımlar veya ihlaller gerektirebilecek profesyonel eylemlerin ve/veya profesyonel kararların düzeltilmesi için bir İhbar Kanalı oluşturmuştur.

İHBAR KANALI

İhbar kanalı, bu Kuralların düzenlemelerinin ve yönergelerinin etkin bir şekilde uygulanmasını garanti altına almak için oluşturulan süreçlerden biri olarak FICOSA'nın uyum sisteminin önemli bir parçasıdır. Herhangi bir çalışan, iş ortağı veya işbirlikçi,¹ Etik Kuralların ciddi bir ihlalini teşkil eden bir durum/olay tespit ederse, aşağıdaki e-posta yoluyla bilgilendirmelidir:

compliance.channel@ficsa.com

Bu kanal, kullanımı tanıtılacak ve teşvik edilecek bir e-postadan oluşur. Bununla birlikte, FICOSA konuşmaya öncelik verir ve diğer kanallar aracılığıyla iletirse bile tüm şikayetleri dikkate alır

Bu ihbar sisteminin tasarımı ve uygulanması, mevcut yasal çerçeve koşullarına ve etkilenen tarafların temel haklarına tam olarak saygı duymaktadır. Farkında olabilecekleri herhangi bir olası ihlali bu kanal aracılığıyla bildiren çalışanlar, kendilerini tanıtabilir veya tanımlamayabilir. İsimsiz raporlar kabul edilir. Bununla birlikte, FICOSA, ihbar sistemi tarafından korunduğu gibi gizlilikle korunacak olan şikayetlerin yeterli bir şekilde yönetilmesini ve takibini sağlamak için kimlik tespitini tavsiye eder. Şirket, yetkili yargı makamı tarafından gerekçeli bir talepte bulunulmadıkça, veya şikâyetçinin bilerek hatalı ihbar yapması durumunda mahkeme kararıyla ve yasal işlem bağlamında ve söz konusu makamın koruması altında kimliklerinin gizli kalacağını garanti eder. Muhbirin kötü niyetle hareket etmemesi koşuluyla FICOSA tarafından herhangi bir misilleme yapılmayacaktır.

FICOSA, muhbirleri şikayeti belgelemeye ve soruşturmayı kolaylaştırmak için mümkün olduğunca çok ve ayrıntılı bilgi sağlamaya teşvik eder.

Kötü niyetle yapılan herhangi bir iddia olarak anlaşılan kötüye kullanım halinde, yürürlükteki yasa ve mevzuat gereğince şikayetçi hakkında disiplin cezası ve /veya benzer süreçler takip edilecektir.

Uyum Görevlisi, alınan şikâyetleri, doğruluğunu ve çözüm önlemlerini temin ederek ihbar hattı yönetim kurallarına uyumlu şekilde derhal işler. Ciddi kabul edilen bir şikâyet alınması durumunda, Uyum Görevlisi, Uyumluluk ve Etik Komitesinin diğer üyelerini iç soruşturma başlatmak için göreve davet eder. Sonuç olarak, Uyumluluk ve Etik Komitesi, ihbarın dikkate alınıp alınmayacağına işyeri disiplin yönetmeliklerine uygun olarak karar verir.

.../....

¹ İşbirlikçi, bu Etik Kuralların ve İhbar Kanalının amaçları doğrultusunda, en geniş anlamda, FICOSA ile doğrudan veya dolaylı olarak ilişkisi olan herhangi bir kişi olarak anlaşılacaktır.